

プロテクトキーが故障した場合

株式会社アドム

故障したプロテクトキーの交換・返却手順は以下の通りです。

【お手続きの流れ】

1. 受付: お電話にて、故障をご連絡ください。
2. 発送: 弊社より「新しいプロテクトキー」と「返送用レターパック」をお送りします。
3. 返送: 到着後、5日以内に「返送用レターパック」に故障したプロテクトキーを入れ、郵便ポストへ投函してください。※10日を過ぎてもご返却いただけない場合は、別途費用が発生する場合がございますのでご注意ください。

■新しいプロテクトキーについて

- ・パソコンに挿入するだけで、これまで通り「わんぱくランチ」をご利用いただけます。
- ・起動しない場合: 本キーは ver5.93 以降に対応した最新仕様です。もし挿入しても起動しない場合は、お使いのソフトが古い可能性があります。その場合は、最新版へのバージョンアップを行ってください。※手順はメンバーページにてご確認ください。

* 本件は「わんぱくランチ CSP 年間保守」に基づき、無償にて対応させていただきます。そのため、新たな費用やお手続きの必要はございません。今後とも安心してご利用ください。