

CSP保守内容証明書

株式会社アドム

〒496-0036
愛知県津島市愛宕町4-4-1
0120-166-221
代表取締役 加藤 久和

CSP保守の内容については以下の通りです。

会員情報

保守対象施設 :
ユーザーID : パスワード :
保守期限 :
契約金額 : 円(税込み)

※ユーザーIDとパスワードは、メンバーページにログインするなど下記のサービス
をお受けいただくにあたり必要な情報です。

カスタマー・サービス・ポートフォリオ (CSP) のサービス提供内容

- 電話によるシステム操作説明
- 定期バージョンアップ(システム修正を含む)プログラムの配布
- 文書によるバージョンアップ内容の説明とガイダンス
- 文部科学省による食品成分表データの改訂に伴うソフトウェアの改定
- 厚生労働省による、食事摂取基準改定に伴うソフトウェアの改定
- 保育所専用給食献立データ及び献立レシピの配布
- 給食便り「わんぱくだより」の配布
- 機関紙「わんパッケン」の定期配布
- インターネットによるメンバーページへのアクセス権の付与(パスワードの発行)
- データ破損時の復旧支援
- システムCDの紛失による最新バージョンの配布
- 操作手順説明書の紛失による配布
- プロテクトキー破損・故障による無償交換
- 給食内容や業務に関するご相談