

令和 年度保守会員情報

対象ソフトウェア : わんぱくランチ
対象施設 :
顧客コード :
ユーザーID :
パスワード :
保守期限 :
契約金額 : 円(税込み)

※ユーザーID・パスワードは、下記のサービスをお受けいただくために必要な情報です。

カスタマー・サービス・ポートフォリオ(CSP)のサービス提供内容

1. 電話によるシステム操作説明
2. 定期バージョンアップ(システム修正を含む)プログラムの配布
3. 文書によるバージョンアップ内容の説明とガイダンス
4. 文部科学省による、食品成分表データの改訂に伴うソフトウェアの改定
5. 厚生労働省による、食事摂取基準改定に伴うソフトウェアの改定
6. 保育所専用給食献立データ及び献立レシピの配布
7. 給食便り「わんぱくだより」の配布
8. 機関紙「わんパクン」の定期配布
9. インターネットによるメンバーページへのアクセス権の付与(パスワードの発行)
10. データ破損時の復旧支援
11. システムCDの紛失による最新バージョンの配布
12. 操作手順説明書の紛失による配布
13. プロテクトキー破損・故障による無償交換
14. 給食内容や業務に関するご相談

サポート・連絡先

株式会社アドム

〒496-0036 愛知県津島市愛宕町4-4-1

TEL 0120-166-221 FAX 050-3452-6965

メールアドレス: adm@admcom.co.jp

ホームページ: <https://admcom.co.jp>

受付時間: 10:00~17:00(土・日曜日、祝日、年末年始、夏季・冬季休暇を除く)